

敏實科技大學 年度顧客滿意度調查表(範例)

各位企業界的合作伙伴 您好：

本份問卷之主要目的是想要瞭解 貴公司與敝校產學合作計畫之瞭解及滿意情形。請您依照 貴公司實際實施的情況，在本問卷各個題項後方的數字上打勾”√”或畫圈”○”。數字愈大表示滿意度愈高或認同程度愈高，反之，表示滿意度愈低或認同程度愈低，謝謝您的合作。

本問卷以一個計劃填寫一份為依據， 貴公司如有辦理多個計劃請分開填寫。

敏實科技大學 研究發展處

壹、基本資料：

一、填表日期： 年 月 日

二、 公司名稱：

三、 計畫名稱：

四、 公司產業類別：1. 半導體 2. 光電及通訊 3. 精密機械及材料 4. 數位內容
5. 電子資訊 6. 農業及生物技術 7. 新興服務 8. 化工與材料 9. 其他

五、公司成立時間：1. 1年以內 2. 1年至未滿3年 3. 3年至未滿5年
4. 5年以上

六、公司員工人數：1. 50人以下 2. 51-100人 3. 101-300人 4. 301人以上

七、 公司資本額：1. 3仟萬元以下 2. 3仟萬元-7仟萬元 3. 7仟萬元-1億元
4. 1億元以上

八、 本計畫金額：1. 5萬元以下 2. 5萬元-20萬元 3. 20萬元-50萬元
4. 50萬元以上

貳、調查項目：

(一)計畫主持人

	低	認同程度				高
		←				→
1. 本產學合作計畫主持人專業知識與技術優良	1	2	3	4	5	
2. 本產學合作計畫主持人具有解決問題的能力	1	2	3	4	5	
3. 本產學合作計畫主持人具有創新能力	1	2	3	4	5	
4. 本產學合作計畫主持人具有互動溝通能力	1	2	3	4	5	
5. 本產學合作計畫主持人具有團隊合作能力	1	2	3	4	5	
6. 本產學合作計畫主持人之執行時間控制適當	1	2	3	4	5	

(二) 計畫參與人員

	低	認同程度			高
		←		→	
1. 本產學合作計畫參與人員專業知識與技術優良.....	1	2	3	4	5
2. 本產學合作計畫參與人員具有解決問題的能力.....	1	2	3	4	5
3. 本產學合作計畫參與人員具有創新能力.....	1	2	3	4	5
4. 本產學合作計畫參與人員具有互動溝通能力.....	1	2	3	4	5
5. 本產學合作計畫參與人員具有團隊合作能力.....	1	2	3	4	5

(三) 學校行政管理

	低	認同程度			高
		←		→	
1. 本校執行產學合作計畫之環境、設備現狀是否滿意.....	1	2	3	4	5
2. 本校協助產學合作計畫之行政管理是否滿意.....	1	2	3	4	5
3. 本校行政人員協助產學合作計畫之互動是否滿意.....	1	2	3	4	5

(四) 計畫成果

	低	認同程度			高
		←		→	
1. 本案之產學合作計畫之整體計畫內容瞭解的程度.....	1	2	3	4	5
2. 本案之產學合作計畫成果是否感到滿意.....	1	2	3	4	5

(五) 貴公司如何委託本案之產學合作計畫？

- 學校教授主動聯繫 業界主動聯繫學校
 學校研究發展處主動聯繫 其它管道_____。

(六) 貴公司對於本案產學合作計畫成果之建議：

(七) 貴公司委託本校產學合作案之成果，是否有助於提升 貴公司未來發展？

